

平成28年度 第1回

# 福井県観光おもてなし

## 認定講習・試験

参加者  
募集!!

～福井県観光おもてなし認定者を目指してみませんか～

県では、観光客の方々を、確かな知識と明るい笑顔でお迎えすることにより、おもてなしの一層の向上を図るため、「福井県観光おもてなし認定制度」を推進しています。

本年度も宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど観光客に接する方々や、意欲ある県民の方々を対象に、第1回目の認定講習および認定試験を以下の要領で開催しますので、皆様ふるってご参加ください。

### ●認定講習 平成28年7月4日(月) 13:30～16:30

福井県の観光に関する幅広い知識と、観光客を迎える接遇の基礎知識を学んでいただきます。

**会場** パレア若狭研修室A・B(三方上中郡若狭町市場18-18)

**内容** ①福井県の観光(講義) ②接遇(実習)

**受講料** 500円(テキスト代 当日徴収)

### ●認定試験 平成28年9月1日(木) 14:00～

福井県の観光に関する幅広い知識を問う試験です。

**会場** パレア若狭研修室A・B(三方上中郡若狭町市場18-18)

**内容** 福井県の観光・歴史・食等、広く観光に関する知識を問う試験(60)

・出題方法 択一式および単語穴埋め式(50問)

・合格基準 正答率80%

※この認定試験は、以下の①、②、③のいずれかの方のみ受験できます。

①今回の講習を受講された方 ②27年度の認定講習を受講された方

③27・28年度に県が認めた市町・観光協会主催の「おもてなし講習」を受講された方

(注)②、③の場合であっても、テキスト購入(500円)が必要です。

◎合格者には、後日認定証を交付するとともに、県のホームページなどでお名前や所属する事業所名等を広く公表し、PRさせていただきます。

※平成28年秋ごろに、嶺北でも講習・試験を実施する予定です。

### ◆お申込み〆切 平成28年6月15日(水) 必着

別紙「申込票」によりメール、FAX、郵送またはご持参により観光振興課までお申し込みください。

※電話による申し込みは受け付けておりません。

なお、先着順で定員(100名)になり次第、締め切らせていただきます。

#### お問い合わせ先

福井県観光営業部観光振興課 観光企画グループ

TEL:0776-20-0380 FAX:0776-20-0381

FUKUI  
HAPPINESS

福井県

来る人も  
住む人も  
しあわせ福井