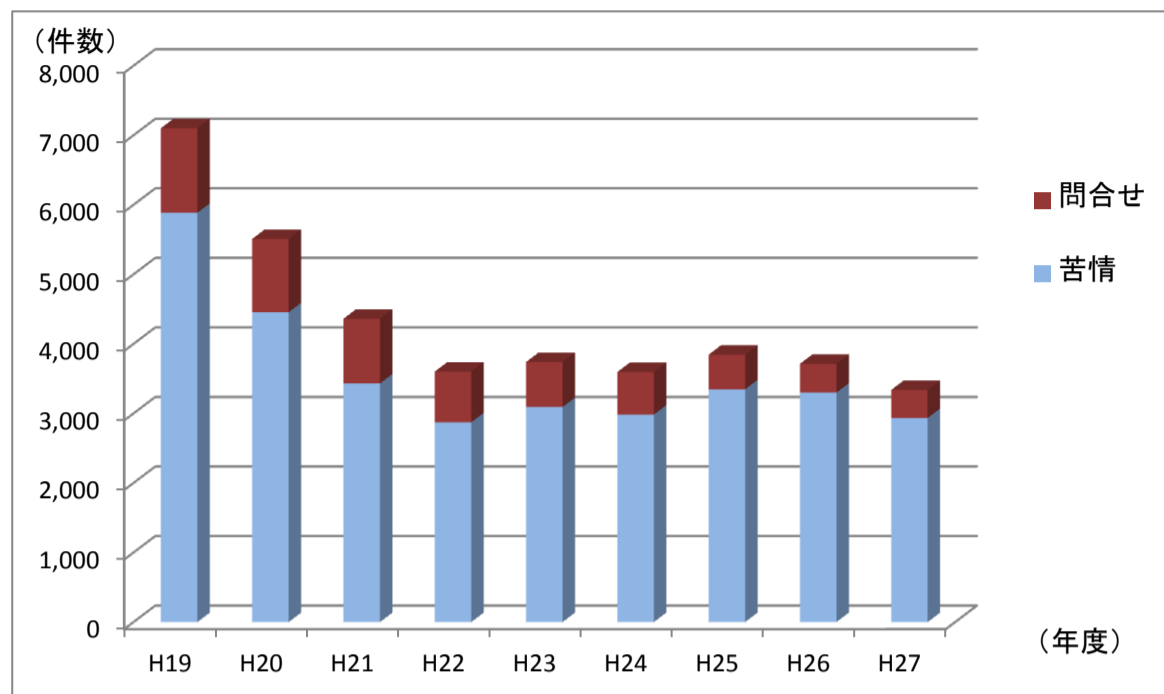


参考資料

1 平成27年度相談受付状況

図① 年度別相談件数の推移



表① 相談受付件数

年度	苦情		問合せその他		合計	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
平成27年度	2,935	88.9%	403	97.6%	3,338	89.9%
平成26年度	3,300	98.6%	413	82.9%	3,713	96.6%
平成25年度	3,347	112.2%	498	81.4%	3,845	106.9%
平成24年度	2,984	96.5%	612	94.6%	3,596	96.2%
平成23年度	3,092	107.6%	647	88.8%	3,739	103.8%
平成22年度	2,873	83.7%	729	78.4%	3,602	82.6%
平成21年度	3,432	77.0%	930	88.2%	4,362	79.2%
平成20年度	4,455	75.7%	1,054	86.7%	5,509	77.6%
平成19年度	5,886	96.3%	1,216	105.6%	7,102	97.8%

表③ 相談者の市町別件数

市町名	件数	市町名	件数
福井市	1,455	永平寺町	101
敦賀市	133	池田町	11
小浜市	213	南越前町	28
大野市	75	越前町	117
勝山市	63	美浜町	46
鯖江市	149	高浜町	69
あわら市	119	おおい町	34
越前市	146	若狭町	83
坂井市	430	不明・県外	66
合計		合計	3,338

表② 相談者男女別・年代別件数

年度	区分	合計	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	団体・不明
平成27年度	男性	1,593	17	103	205	302	352	334	272	8
	女性	1,597	17	108	181	313	328	327	319	4
	団体・不明	148	0	0	0	0	0	0	0	148
	計	3,338	34	211	386	615	680	661	591	160
	構成比	100.0%	1.0%	6.3%	11.6%	18.4%	20.4%	19.8%	17.7%	4.8%
平成26年度	男性	1,663	20	100	227	306	334	354	320	2
	女性	1,858	23	112	204	377	350	368	419	5
	団体・不明	192	0	0	0	0	0	0	0	192
	計	3,713	43	212	431	683	684	722	739	199
	構成比	100.0%	1.2%	5.7%	11.6%	18.4%	18.4%	19.4%	19.9%	5.4%
前年度比	89.9%	79.1%	99.5%	89.6%	90.0%	99.4%	91.6%	80.0%	80.4%	