

かしこい消費者になろう!



- ① いらぬものは「いりません!」ときっぱり断る。
- ② 相手を簡単に信用しない。知らない電話番号に電話しない。知らないメールに返信しない。
- ③ うますぎる話は疑う。「絶対もうかる」、「格安」等のうまい話を安易に信用しない。
- ④ その場ですぐに契約しない。家族や友人など信頼できる人にまず相談する。
- ⑤ 借金はしない(クレジットも借金です)。

※消費者としての権利や責任を正しく理解し、複雑化する犯罪の手口をよく知って、トラブルを回避しましょう。また、困った時には、一人で悩まず、すぐにお近くの相談窓口にご相談しましょう。

しまった! 解約したい! と思ったら「クーリング・オフ」

「クーリング・オフ」は、訪問販売など特定の取引の場合に、一定期間内であれば「無条件で契約を解除できる制度」です。契約書面を受け取った日を含めて8日以内(マルチ商法などでは20日以内)に書面または電磁的記録で通知します(はがきの場合は両面コピーを取り、特定記録郵便等で通知する。電子メールの場合は送信メールを保存し、ウェブサイトのクーリング・オフ専用フォームやSNS等の場合は画面のスクリーンショットを残す)。

●クーリング・オフできる内容

取引内容	期間
訪問販売(アポイントメント商法等)	8日間
訪問購入(自宅等で業者が貴金属等を買取る)	8日間
電話勧誘販売	8日間
特定継続的役務提供(エステ、語学教室等)*	8日間
連鎖販売取引(マルチ商法)**	20日間
業務提供誘引販売取引(内職商法等)*	20日間

●クーリング・オフできない内容

- ・店舗での購入(ただし、上記*印の取引は店舗で契約しても、クーリング・オフができます)
- ・通信販売など

クーリング・オフのはがきの書き方

通知書

次の契約を解除します。

契約年月日 令和〇年〇月〇日

商品名 ○○○○

契約金額 ○○○〇円

販売会社 株式会社××
□□営業所
担当者 △△△氏

支払った代金○○〇〇円を速やかに返金し、商品を引き取ってください。

令和〇年〇月〇日
〇県〇市〇町 氏名○○〇〇

困った時は、お気軽にご相談ください

福井県消費生活センター	0776-22-1102	あわら市消費者センター	0776-73-8017
福井県嶺南消費生活センター	0770-52-7830	越前市消費者センター	0778-22-3773
福井県警察本部(警察安全相談室)	#9110	坂井市消費者センター	0776-50-3029
福井弁護士会	0776-23-5255	永平寺町消費生活相談窓口	0776-61-3941
福井県司法書士会 総合相談センター	0776-43-1669	池田町消費生活相談窓口	0778-44-8003
福井市消費者センター	0776-20-5588	南越前町消費生活相談窓口	0778-47-8000
敦賀市消費生活センター	0770-22-8115	越前町消費生活相談窓口	0778-34-8700
小浜市消費生活相談室	0770-53-1140	美浜町消費生活相談窓口	0770-32-6703
大野市消費者相談センター	0779-66-1111	高浜町消費生活相談窓口	0770-72-7703
勝山市消費者センター	0779-88-8103	おおい町消費生活相談窓口	0770-77-4054
鯖江市消費生活センター	0778-53-2204	若狭町消費生活相談窓口	0770-45-9126

または、消費者ホットライン「188(いやや)」へ!

福井県金融広報委員会の協力を得て作成しています。 令和4年12月発行

ちょっと待った!
その契約

18才で成人になると、
保護者の同意がなくても、
自分の責任で様々な契約ができます。

おいしい話に 気を付けて!

若者に多い消費者トラブル



困った時にはまず相談! **消費者ホットライン188(いやや)**へお電話を
(最寄りの消費生活センターにつながります)

福井県消費生活センター TEL 0776-22-1102
福井県嶺南消費生活センター TEL 0770-52-7830

<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html>
フェイスブック <https://www.facebook.com/pref.fukui.cac/>
※オンラインによる相談も受け付けています。

1 ネットで注文した商品が届かない!

SNSの広告で、欲しかったブランドのバッグが格安だったので注文! 代金を振り込んだのに、商品が届かない。問合せ先もメールだけ。メールの返事がない。



- 詐欺サイトの場合は、お金を支払ってしまうと取り戻すことは困難です。
- 少しでも「怪しい」、「おかしい」と思ったら利用しない方が安心です。
- 通信販売はクーリング・オフができません。返品特約などをしっかり確認しましょう。

詐欺サイトを
見分ける
ポイント

- ① 販売価格が大幅に値引きされている。
- ② 電話番号の記載がない。
- ③ 連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールのみ。
- ④ 支払方法が銀行振り込みで口座が個人名義。
- ⑤ 不自然な日本語表記がある。

2 アダルトサイトの請求画面が消えない!

アダルトサイトをちょっと見ていたら...



え〜、突然、「登録完了。3日以内に99,000円支払ってください」って、どういうこと? 請求画面も消えないよぉ〜。

- これはワンクリック請求と呼ばれるものです。
- 同意を求められる画面や「18才以上」に安易にクリックしてはいけません。
- 個人情報を知られるおそれがあるので、事業者への連絡や支払いは、絶対にしないでください。

請求画面が消えない場合は…
(独) 情報処理推進機構 (IPA) のホームページ
「情報セキュリティ安心相談窓口」をご覧ください。

3 不安をあおる開運商法に注意!

悩み事があり、占い師に姓名判断を依頼したよ。



- これは開運商法と呼ばれるものです。
- 人の不安につけこんで高額な商品売りつけます。
- 「さらに災いが降りかかる」など不安をあおるようなことを言われてもきっぱりと断りましょう。
- お金を多く払うことで、運が開けたり、幸せになったりするわけではありません。
- 開運グッズを購入したことをきっかけに祈とうサービスの勧誘を受けることもあります。

あなたの身近にもこんなトラブルが!

4 お試しサンプルを頼んだら定期購入だった!

SNSの広告を見て、人気のサプリメントのお試しサンプルを注文! 1回限りのつもりが、後日、2回目の商品が届いた。どうして?



- ネット上の広告では、「初回100円」や「無料」などが目につきます。しかし、その後も購入することが条件であることなどは小さな文字で表記され、見落としがちです。
- 申し込む時は、定期購入などの条件や支払代金の総額、解約・返品の方法と条件をしっかりと確認しましょう。
- 販売サイトや申し込みの最終画面を印刷する、スクリーンショットを撮るなどし、契約内容を記録しておきましょう。

5 体験エステの後に強引に契約を迫られた!

お試しエステを体験。全身脱毛1年間通い放題コースをすすめられクレジット契約したよ。



- エステティックは長期に継続して受けるサービスのため、トラブルになりがちです。
- 契約前に施術内容や料金、期間、途中でやめた場合の精算方法、購入が必要な商品があるかなどを確認しましょう。
- その場の雰囲気にならせず、本当に必要な契約かを冷静に考え、安易に高額な契約はしないようにしましょう。
- 長期の契約が心配な時は、都度払いできるコースを選択しましょう。

6 アパートを退去したら、高額な請求を受けた!

敷金が戻って来ると思ったのに、10万円も請求された。払わないといけないのかな。



- アパートなどの賃貸借契約では退去時の原状回復費用がトラブルになりがちです。
- 入居時に気になる傷や汚れがあれば、自分が付けたものでないことを証明するために、日付を入れた写真を残しておきましょう。
- 不注意で付けた傷や汚れの補修は借主の負担になりますが、経年変化や通常の使用による損耗は貸主の負担になります。
- 「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン (再改定版)」(国土交通省) を参考にしてください。