

## 客室乗務員による外国人観光客接遇セミナー

訪日外国人客数の増加に伴い、県内各地の観光地や宿泊施設等においても、外国人観光客への適切な接客・接遇がより重要となってきています。

このため、日頃、外国人客の接客・接遇を行っているJAL客室乗務員から、実際の接客の場心がけるべきことや、挨拶程度の簡単な英会話などを学びます。

日付

平成28年10月26日(水)

会場

①嶺南会場 10:45～12:30

なびあす コミュニティルーム(三方郡美浜町郷市29-3)

②嶺北会場 15:00～16:45

福井商工会議所 国際ホール(福井市西木田2-8-1)

\*環境への配慮のため会場へはできる限り公共交通機関のご利用をお願いします。  
お車を利用される場合には、乗り合わせによるご来場をお願いします。

講師



JAPAN AIRLINES

日本航空(株)客室品質企画部アドバイザーグループ  
客室乗務員 中野美夕紀 氏

\*外国人を含む全てのJALグループ乗務員に対する接客・接遇の講師を務められています

演題(仮)

外国人観光客接遇のための重要ポイント

～ “おもてなし”の心は、世界共通。～

主な内容:外国人観光客接遇のためのポイント説明のほか、挨拶の仕方  
や簡単な英会話レッスンなどグループに分かれての実習を行います。

対象

宿泊施設や消費税免税店、土産品店、飲食店、公共交通機関等の  
観光事業者のほか、県内市町や観光協会、そのほか外国人の誘客  
拡大に取り組みたい方 など

定員および参加料

各会場40人、無料(ただし、事前申込みが必要です)

申込期限

平成28年10月24日(月)17時まで(下記までお申込ください)

申込および問合せ先

福井県観光営業部広域誘客課

TEL 0776-20-0699 / FAX 0776-20-0381

E-mail k-yuukyaku@pref.fukui.lg.jp

## 外国人観光客接遇セミナー(10/26)参加申込書

企業・団体名			
参加者お名前			
参加希望会場 <small>○をつけてください</small>	嶺南(美浜)／嶺北(福井)	嶺南(美浜)／嶺北(福井)	嶺南(美浜)／嶺北(福井)
連絡先	電話		
	FAX		
	E-mail		

\*複数名のお申込みをいただいた場合、会場の都合により人数を制限させていただくこともございますのでご了承ください。

\*お預かりする個人情報については、適切に管理し、本事業以外で使用いたしません。