

北陸新幹線敦賀開業まで4年余りとなりました。  
おもてなしのスキルを磨いて、一緒に福井県の観光を盛り上げましょう！

# 平成30年度第2回 福井県観光おもてなし認定 講習・試験

県では、観光客の方々を、確かな知識と明るい笑顔でお迎えすることによりおもてなしの一層の向上を図るため「福井県観光おもてなし認定制度」を推進しています。

宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど **観光客に接する方々や、意欲ある県民の方々を対象**に今年度第2回目の認定講習・試験開催します。

今年度の開催は今回が最後となります。皆様ふるってご参加ください。

受講料500円  
(テキスト代)  
当日現金領収

## ●認定講習 ※どちらか1回を受講

◎嶺南会場 平成30年11月6日(火) 13:30~16:30

場所: プラザ萬象 小ホール (福井県敦賀市東洋町1-1)

◎嶺北会場 平成30年11月8日(木) 13:30~16:30

場所: 福井県教育センター 大ホール (福井県福井市大手2-22-28)

## ●認定試験 ※いずれかの会場で受験

平成30年12月19日(水) 14:00~15:15(嶺南嶺北同時開催)

◎嶺南会場: プラザ萬象 会議室1

◎嶺北会場: 福井県生活学習館 101・102学習室

講習・試験の詳細は  
裏面をご覧ください。



## ◆お申込み〆切 平成30年10月23日(火) 必着

別紙「申込票」によりメール、FAX、郵送またはご持参により観光振興課までお申し込みください。

※電話による申し込みは受け付けておりません。

なお、先着順で定員(各会場100名)になり次第、締め切らせていただきます。

### お問い合わせ先

福井県観光営業部観光振興課 観光まちなみグループ

TEL: 0776-20-0380

FAX: 0776-20-0381

## ●認定講習について

### ①福井県の観光(講義)

福井県の観光の現状・課題や今後の動きについて学びます。新たな観光地の情報やおもてなしの本質についてもレクチャー。内容盛りだくさんの講義です。



講義の様子

### ②おもてなしパワーアップ研修(接遇実習)

あいさつ・笑顔・言葉遣いなど、よりよいおもてなしには欠かせないマナーを、実践形式で楽しく学び、身につけることができる研修です。



接遇実習の様子

## ●講師の紹介

### 福井県の観光

(公社)福井県観光連盟 観光プロデューサー

川上 千尋 氏

(株)JTBにて、FIFAサッカーW杯日韓合同大会の誘致や各支店長等を歴任。現在は福井県観光連盟の観光プロデューサーとして、魅力ある観光地づくりや観光まちづくりに取り組む観光人材の育成を手掛ける。

### おもてなしパワーアップ研修

オフィス上村 代表

上村 泰子 氏

平成10年より接遇インストラクターとして企業でのマナー研修活動を開始。現在は研修講師・カウンセラーとしてフリーで活動。

「明るく・元気に・積極的に」をモットーに楽しく分かりやすい実習型の研修を展開する。

## ●認定試験について

内容 福井県の観光・歴史・食等、広く観光に関する知識を問う試験(60分)

出題方法 択一式および単語穴埋め式(50問) 正答率 80%で合格

※この認定試験は、以下の①、②、③のいずれかの方のみ受験できます。

①今年度の講習を受講された方 ②29年度の認定講習を受講された方

③29・30年度に県が認めた市町・観光協会主催の「おもてなし講習」を受講された方  
注)②、③の場合は、テキスト購入(500円)が必要です。

## ●認定者の声

- ・講習を受けてから笑顔が変わった。
- ・お客様と話しやすくなった。声をかけてもらいやすくなった。
- ・認定者の自覚からより深く観光のことを学ぶようになった。
- ・お客様から感謝の言葉をもらえる機会が増えた。



ホームページにて認定試験の過去問を公開しております。

福井県おもてなし認定

