

**【無料】観光客の満足度アップ！！**

# 福井県認定観光ガイド養成講座 受講生募集

2024年春の北陸新幹線福井・敦賀開業により、交流人口の拡大など、本県にとって100年に1度のチャンスが到来します。この好機を誘客拡大につなげるためには、ふくいの魅力をストーリー性を持って語り、観光客のニーズに合わせた広域的な観光案内ができる観光ガイドの役割が一層求められます。

本年度の講座では、新たな講師を招いて、ウィズ／アフターコロナのガイディングのありたい姿や、広域的な観光案内に必要なガイディング技術などについて、実践的な演習をとおして学んでいただきます。

## 【これまでの認定者の声】

- 観光客を惹きつける話し方、ルート提案のポイント等を学べ、本講座履修後の観光客からのアンケートにおいて、案内の満足度の評価がアップした。
- 最新の福井県の観光動向を学べ、県全体の観光について考える視点が身に着いた。

## 主な講師紹介



(株)JTB総合研究所 コンサルティング事業部 人材開発プロデューサー  
近 滋男(こん しげお)氏

## 【プロフィール】

(株)ジェイティービー入社後、多様な団体・組織・法人の団体旅行営業、企画販売推進営業等に20年従事、添乗日数2000日以上。

そのほか、本社営業本部、社内講師10年、人材育成業務15年、情報開発・情報企画、地域活性化に関わるコンサルティング業務等歴任。

観光庁eラーニング、(一社)日本旅行業協会講師、ガイディングに関わる講師歴30件以上。

現在、旅館ホテルのコンサルティング、教育プログラムや地域活性プログラムの企画プロデュースを主体に行っている。

## 受講対象者

宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど観光客に接する方  
観光ガイドに興味がある方

## 定員

40名

## 開講期間(全5講義)

令和3年8月10日(火)～令和3年10月13日(水)

※講義に3回以上出席し、認定試験に合格した方を認定者とします。

## 申込締切

令和3年7月30日(金)必着

## 受講料

無 料

※会場への交通費については自己負担になります。

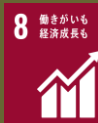
## 【主催・お問い合わせ先】

福井県交流文化部新幹線開業課受入環境グループ

TEL:0776-20-0546

FAX:0776-20-0381

MAIL:shinkansen-kaigy@pref.fukui.lg.jp



# 令和3年度 福井県認定観光ガイド養成講座(全5講義)カリキュラム

回	日程、会場	テーマ	講師
1	8月10日(火) 国際交流会館 〔特別会議室〕	13:00～13:20 オリエンテーション 13:20～13:50 福井県の観光について 14:00～16:40 基本編①「ウィズ／アフターコロナのガイドイング のありたい姿とそのスキル」 実践編「ガイドイングスキルをコミュニケーション の原理原則で紐解く」	(公社)福井県観光連盟 専務理事 坪田 昭夫 JTB総合研究所コンサルティング事業部 人材開発プロデューサー 近 滋男 氏
2	8月24日(火) 国際交流会館 〔特別会議室〕	13:00～14:00 観光ガイドの役割と価値について 14:10～17:00 基本編②「ウィズ／アフターコロナのガイドイング のありたい姿を全国の事例で学ぶ」 実践編「評価されるガイドイングのためのプレゼ ンススキルを試す」	(公社)福井県観光連盟 観光プロデューサー 荒木 敬司 JTB総合研究所コンサルティング事業部 人材開発プロデューサー 近 滋男 氏
3	9月 7日(火) 国際交流会館 〔特別会議室〕	13:00～16:00 基本編③「ウィズ／アフターコロナのガイドイング のありたい姿、評価されるおもてなし」 実践編「ガイドイングスキルアップ“おもてなし” の道筋を知る」	JTB総合研究所コンサルティング事業部 人材開発プロデューサー 近 滋男 氏
4	9月29日(水) 国際交流会館 〔特別会議室〕	10:30～12:00 認定試験(筆記試験) 13:00～16:50 認定試験(実技試験)	
5	10月13日(水) 国際交流会館 〔特別会議室〕	11:00～11:30 認定証授与 11:30～12:00 総括講義 13:00～16:15 認定観光ガイドステップアップセミ ナー(予定)	JTB総合研究所コンサルティング事業部 人材開発プロデューサー 近 滋男 氏

日程、会場、時間、テーマ、講師は予定です。変更になる場合があります。

- ・開催にあたっては、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を十分に講じた上で開催いたします。
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今後の情勢により研修が中止される場合があります。
- ・研修期間中に発熱等の体調不良が生じた場合は、受講を控えてください。
- ・研修中はマスクを着用してください。
- ・応募者多数の場合は選考のうえ、受講者を決定いたします。

## ◆申込方法

受講を希望される方は、受講申込書に必要事項をご記入いただき、福井県新幹線開業課(下記)まで郵送、FAXまたはE-mailでお申し込みください。

## ◆申込先

福井県交流文化部新幹線開業課受入環境グループ

〒910-0004 福井市宝永2丁目4-10 福井県宝永分庁舎2階

TEL:0776-20-0546 FAX:0776-20-0381 E-mail:shinkansen-kaigy@pref.fukui.lg.jp

HP:https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shinkansenkaigy/kankouguide.html

