

オンライン消費生活相談の実施について

来所困難などのため、オンラインによる相談を希望する相談者に対し、web会議システム「Zoom（ズーム）」を利用した「オンライン消費生活相談」を下記のとおり実施します。お気軽にご利用ください。

記

1 実施概要

- (1) 開始時期 令和3年10月1日（金）から
- (2) 対象 県内に在住・在勤・在学の消費者
- (3) 相談日時 月曜日～土曜日（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時30分～17時
- (4) 相談時間 1回当たり30分程度（目安）
- (5) 利用方法 事前申込制（電話にて申込み）

2 利用手順

以下の手順によりご利用ください。

- ① 相談者 電話でセンターに申込み
- ② センター 相談者の氏名、連絡先、メールアドレスを確認後、オンライン相談の日時を調整し、Zoomの招待状をメール送信
- ③ 相談者 相談時刻にZoomにアクセス
- ④ センター 相談時刻に相談開始

3 留意事項

- (1) オンライン相談は、原則として相談者と相談員が1対1で行うこととし、複数の情報端末（グループミーティング）の利用はご遠慮ください。
- (2) オンライン相談は、原則として周囲に人がいない環境（個室）で行ってください。
- (3) オンライン相談の録画・録音・撮影はご遠慮ください。
- (4) オンライン相談のための通信費は相談者の自己負担となります。

4 お申込み先

- 福井県消費生活センター 電話(0776)22-1102
- 福井県嶺南消費生活センター 電話(0770)52-7830