

参加費
無料

周遊観光ガイド育成講座 受講者募集

10/4火

一流ホテルコンシェルジュに 学ぶおもてなしの精神

【会場：福井県若狭合同庁舎（小浜市）】

- 一流ホテルコンシェルジュに学ぶおもてなしの精神（90分）
- おもてなしワークショップ（90分）

13：00～16：30
（休憩あり）

講師：阿部 佳 明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部 教授

1997年コンシェルジュの国際組織「レ・クレドール」の正会員となり、2002年よりブランドハイアット東京にチーフコンシェルジュとして勤務。2015年4月より明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部教授も務めるなど、ホスピタリティのプロフェッショナル。その仕事ぶりは、NHK「プロフェッショナル 仕事の流儀」などにも取り上げられた。

10/5水

ガイドのおもてなし 基礎・実践講座

【会場：福井県若狭合同庁舎（小浜市）】

- ガイドのおもてなし基礎講座（90分）
- ガイドのおもてなし実践講座（90分）

13：00～16：30
（休憩あり）

講師：井関 亜紀 はとバストップガイド／ガイドイング講師

大阪外国語大学卒業後、渡米し、National Louis Universityにて大学院卒業、英語講師資格取得（ESL）。その後、インターナショナルスクールで勤務後、通訳案内士として活躍するインバウンドガイドのプロ。外国人観光客をメインにはとバスでもトップの実績を誇り、団体観光やハリウッド俳優等VIP個人観光の案内業務など幅広い業務に従事する一方、語学学校にて講師として従事している。

10/6木・7金

嶺南地域について （日本史・山城）講座

【10/6 会場：福井県若狭合同庁舎（小浜市）】

【10/7 会場：リブラ若狭（若狭町）】

- 嶺南地域についての基礎講座（30分）
- 嶺南地域を取り巻く日本史的環境について（70分）
- 嶺南地域の山城について（80分）

13：00～
16：30
（休憩あり）

講師：河島 泰斗 地域振興コンサルタント、技術士（総合技術監理部門、環境部門、建設部門）

京都大学卒業後、シンクタンクに入社し、国及び地方公共団体向けの地域活性化コンサルタントに従事。その経験を活かし、インバウンドガイドに向けた日本地理や歴史の講座を担当するほか、自身もガイドを行う、地域観光ガイドの専門家。運輸局や自治体主催の「インバウンドセミナー」など地域でのガイド講師経験も多数。

10/9日

専門知識を活用した ガイドのコツ

【会場：リブラ 若狭（若狭町）】

- 専門家ガイドに学ぶ、専門知識を活用したガイドのコツ（90分）
- 参加者ワークショップ（90分）

13：00～16：30
（休憩あり）

講師：石井 隆之 近畿大学総合社会学部 教授／言語文化学会会長

理論言語学が専門で、英語学習や日本語コミュニケーション、日本文化の多様な事象について研究する傍ら、通訳案内士の資格を持ち、日本文化の深い理解に基づくガイドングを行っている、専門家ガイド。通訳ガイド研究会を主宰し、会員とともにお客様へのガイドのコツについての学習会を開催するなど、スキル向上のノウハウの伝達にも力を注いでいる。

研修概要

- ・単なる観光案内だけでは見えづらい、地域の魅力の効果的な伝え方を身に付けることで、お客様満足度が上がります。ガイドの魅力をもっと高めるための、ガイドのおもてなし、ガイドングを学ぶ講座を開催します。
- ・嶺南地方には、歴史を物語る「山城跡」が多く存在します。そのストーリーを伝えるガイドの存在が、更に山城の魅力を引き出す事になります。来訪するお客様に、山城について伝える事ができるガイドの育成講座をご用意しました。

募集概要

募集期間：令和4年9月21日（水）～9月30日（金）

受講決定通知：9月30日（金）までに、応募フォームにご記入いただいたFAXまたはメールアドレス宛に通知いたします。

応募資格：ガイドに興味がある方、山城について学びたい方、ガイド経験者

定員：各回 20名 ※想定人数を大幅に超える応募があった場合等は、事前審査を実施することがあります。

研修受講料：無料

お願い：講座の様子を録画・録音させていただき、後日、動画配信する事にご了解をお願いいたします。

ガイド育成育成講座 申込方法

募集期間中に応募フォームに必要事項を記入のうえ、下記の事務局までFAXまたはメールにてお申し込みください。

応募フォーム https://req.qubo.jp/nbc_chisui/form/SdKf3lz0

<事務局（申込先）>

日本旅行TiS 福井支店

TEL：0776-22-2498 FAX：0776-22-2733

MAIL：yasushi_tsukamoto@nta.co.jp（担当：塚本）



会場

福井県若狭合同庁舎 4階会議室

〒917-0297 福井市小浜市遠敷 1-101



10/4・5・6会場
福井県若狭合同庁舎

リブラ若狭

〒919-1393

福井県三方上中郡若狭町中央1-2



10/7・9会場
リブラ若狭