

～福井県観光おもてなし認定者を目指してみませんか～

平成30年度 第1回 **福井県**

**参加者  
募集!!**

**観光おもてなし  
認定講習・試験**



県では、観光客の方々を、確かな知識と明るい笑顔でお迎えすることにより、おもてなしの一層の向上を図るため、「福井県観光おもてなし認定制度」を推進しています。

本年度も宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど**観光客に接する方々や、意欲ある県民の方々を対象に**、今年度第1回目の認定講習および認定試験を以下の要領で開催しますので、皆様ふるってご参加ください。

● **認定講習** ※どちらか1回を受講

◎**嶺北会場** 平成30年5月29日(火) 13:30～16:30

場所: 福井県産業会館 本館展示場 (福井市下六条町103)

◎**嶺南会場** 平成30年6月6日(水) 13:30～16:30

場所: パレア若狭 研修室(A・B)(三方上中郡若狭町市場18-18)

内 容 ①福井県の観光(講義) ②接遇(実習) **受講料** 500円(テキスト代当日徴収)

● **認定試験** ※いずれかの会場で受験

平成30年7月12日(木) 14:00～15:15(嶺南嶺北同時開催)

◎**嶺北会場**: 福井県産業会館 本館展示場

◎**嶺南会場**: パレア若狭 研修室(A・B)

内 容 福井県の観光・歴史・食等、広く観光に関する知識を問う試験(60分)

出題方法 択一式および単語穴埋め式(50問) **正答率** 80%で合格

※この認定試験は、以下の①、②、③のいずれかの方のみ受験できます。

①今年度の講習を受講された方 ②29年度の認定講習を受講された方

③29・30年度に県が認めた市町・観光協会主催の「おもてなし講習」を受講された方

注)②、③の場合であっても、テキスト購入(500円)が必要です。

◎合格者には、後日認定証を交付するとともに、県のホームページなどでお名前や所属する事業所名等を広く公表し、PRさせていただきます。

◆ **お申込み〆切** 平成30年5月18日(金) **必着** ※電話による申し込みは受け付けておりません。

別紙「申込票」により**メール、FAX、郵送**または**ご持参**により観光振興課までお申し込みください。

なお、**先着順で定員(各会場100名)**になり次第、締め切らせていただきます。

幕末明治  
**福井150年**  
博  
ニッポンの夜明けは福井から

お問い合わせ先

福井県観光営業部観光振興課 観光まちなみグループ  
TEL:0776-20-0380 FAX:0776-20-0381

FUKUI  
HAPPINESS  
福井県

来る人も  
住む人も  
しあわせ福井

