

新型コロナウイルスに関する情報提供およびサポートのための LINE アカウントの開設について

～ 県民一人ひとりの状態に合わせたサポート情報を提供します ～

1. 概要

県では、LINE 株式会社の協力のもと、新たに開設する LINE 公式アカウント「福井県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下、「LINE アカウント」という。）を活用し、次の3点を実施します。

(1) 個人の状態に合わせた情報提供

御自身の体調や年齢、お持ちの病気、御自宅の郵便番号などの情報をアンケート形式の質問にそって回答いただくことで、その人に合った、適切な行動に向けた情報を提供します。

例えば、「帰国者・接触者相談センター」への連絡の必要性や、お住まいに応じたセンターの連絡先、御自身に必要な対策、新型コロナウイルスに関する最新の情報などをお届けします。

(2) チャットボットによるお問合せ対応

新型コロナウイルスに関する質問を LINE 上で選択することで、自動で回答が返ってくる機能を実装します。

これにより、県民の皆様が知りたいことに、素早くお答えできるようにいたします。

(3) 蓄積したデータの分析による実態把握

本取組を通じて収集・蓄積したデータについて、大学等の研究機関と連携して分析を行い、実態を把握します。

これにより、公衆衛生的観点から有効な対策を検討します。

2. 実施期間

LINE アカウントの開設日（令和2年3月24日（火曜））から当面の間

3. LINE アカウントの利用方法

次の福井県ホームページから、LINE アカウントと「友だち」になることで利用できます

<https://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kenkou/corona/coronaline.html>

また、以下の QR コードを読み込むことにより「友だち」になることもできます。

