

## タクシードライバーQR アンケートについて

(1) QRコード アンケートカード (A6サイズ・・・縦105mm×横148mm)

ようこそ福井へ  
Welcome to Fukui

**「笑顔で気持ちの良い挨拶をします！」**

お客様の声をお聞かせください。

**タクシーご乗車アンケート**

福井県公式観光サイト  
ふくいドットコム  
福井の観光情報はコチラ!

スマホで簡単アクセス  
所要時間 約3分

お客様より頂きましたアンケート内容は、サービス向上の目的で使用いたします。ぜひご協力をお願いします。  
(一社)福井県タクシー協会

ここに差込み

QRコードは実際に回答出来ます (テスト用)

ここに差込み

(2) 車内設置イメージ



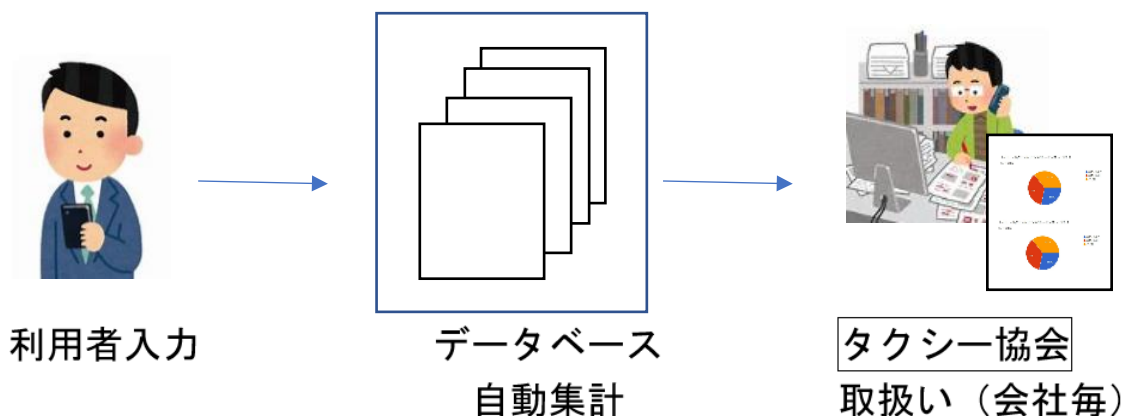
QRコード読み取り

### 受講修了証

「おもてなしドライバー講習会」  
を受講したことを証します。

R6.1.31 タクシードライバー  
おもてなし講習会のアーカイブ動画を視聴し、振り返りを行ったドライバーに配布。

(3) 入力の流れ (イメージ)



(4) アンケート項目 (回答時間: 3分)

1 居住地 都道府県、その他

2 年代 10代 20代、30代、40代、50代、60代、70代以上

3 性別 男女 その他

4 乗車目的 仕事、観光、イベント、通院、飲食、買い物、通勤・通学 その他

5 職業 フリー欄 ※必須とはしない

6 乗車場所 新幹線4駅、その他

7 事前予約 はい いいえ

→予約方法 電話、メール、タクシーアプリ

8 ドライバーについて

乗車時の対応	感動	満足	一部不満足	不快	※ひとつにチェック
車内の環境	感動	満足	一部不満足	不快	
運転の快適さ	感動	満足	一部不満足	不快	
身だしなみ	感動	満足	一部不満足	不快	
会計時の対応	感動	満足	一部不満足	不快	

9 また利用したいか

必ず利用したい 利用するかも 多分しない 絶対にしない

10 誰かに紹介したいか

必ず紹介したい 紹介するかも 多分しない 絶対にしない

11 タクシー手配の際困ったことはないか (フリー)

(例) 直前の予約が出来なかった。早朝過ぎて電話が繋がらなかった 等

12 感動した点・改善してほしい点 (フリー)