

平成25年度 第2回

福井県観光おもてなし認定 講習・試験 参加者募集

県では、平成26年度の北陸新幹線金沢開業、舞鶴若狭自動車道の全線開通に向けて、観光客の方々を、確かな知識と明るい笑顔でお迎えすることにより、おもてなしの一層の向上を図るため、「福井県観光おもてなし認定制度」を推進しています。

本年度も宿泊施設・飲食店・土産品店等の従業員、タクシー運転手、観光ガイドなど観光客に接する方々や、意欲ある県民の方々を対象に、第2回目の認定講習および認定試験を以下の要領で開催しますので、皆様ふるってご参加ください。

○認定講習

福井県の観光に関する幅広い知識と、観光客を迎える接遇の基礎知識を学んでいただきます。

- 日時 平成26年1月23日(木) 14:00～17:00
- 会場 福井県国際交流会館 2階 第1・2会議室(福井市宝永3-1-1)
- 内容 ①福井県の観光(講義) ②接遇(実習)
- 受講料 500円(テキスト代 当日徴収)

○認定試験

福井県の観光に関する幅広い知識を問う試験です。

- 日時 平成26年2月20日(木) 15:00～16:30
- 会場 福井県国際交流会館 2階 第1・2会議室(福井市宝永3-1-1)
- 内容 福井県の観光・歴史・食等、広く観光に関する知識を問う試験(60分)
 - ・出題方法 択一式および単語穴埋め式(50問)
 - ・合格基準 正答率80%

※この認定試験は、以下の①、②、③のいずれかの方のみ受験できます。

- ①今回の講習を受講された方
- ②24年度の認定講習を受講された方
- ③24・25年度に県が認めた市町・観光協会主催の「おもてなし講習」を受講された方

(注)②、③の場合であっても、テキスト購入(500円)が必要です。

合格者には、後日認定証を交付するとともに、県のホームページなどでお名前や所属する事業所名等を広く公表し、PRさせていただきます。

また、今年度認定講習を受講され、認定試験に合格されなかった方を対象に、追加試験を予定しています(3月17日(月)サンドーム福井で予定)。

お申込み〆切 平成26年1月17日(金) 必着

別紙「申込票」によりメール、FAX、郵送またはご持参によりブランド営業課までお申し込みください。

※電話による申し込みは受け付けておりません。

なお、先着順で定員(100名)になり次第、締め切らせていただきます。

お問い合わせ先

福井県観光営業部ブランド営業課
新高速交通活用推進室 観光おもてなし認定担当まで

TEL:0776-20-0765 FAX:0776-20-0513

