

# あわら温泉 おもてなし向上セミナー

福井県を代表する温泉地「あわら温泉」が、お客様に選んでいただける温泉、再び訪れたくなる温泉になるためには、「あなたがいるから来たのよ」と言われるような、あわら温泉を愛し働く「人」が数多くいることが重要です。

このセミナーでは、お客様に選ばれる「人」を育てるため、おもてなしの基本を理解し、これまでのおもてなしに小さな工夫を加え、仕事を楽しみながら実践できることを学びます。

## 講師紹介

### next stage 代表

青柳 美智代（あおやぎ みちよ）氏

#### 【プロフィール】

(株)オリエンタルランドにて、東京ディズニーランド開業時から人材育成を担当。ディズニーユニバーシティ責任者として、トレーニング内容のリニューアルや新システムの構築を実施。

その後、(株)オリエンタルランドでの経験を活かし、フードサービス・ホテル・レジャー業を中心とした企業内での実践的な教育訓練、コンサルティング、各種セミナー講師を務める。

平成25年1月に、next stageを設立。現在、「笑顔」をキーワードに、研修講師や新規施設開業時の人材育成サポート等で活躍中。



## 日時

3月4日(火) 10:30 ~ 15:00 / 3月5日(水) 10:30 ~ 15:00 <受付 10:00~>  
定員:各回100名程度

## 会場

グランディア芳泉 (4日) 5階「グランディアホール」(5日) 3階「大輪」

## 対象者

芦原温泉旅館協同組合に属する旅館の女将、従業員(派遣、アルバイト含む)

## スケジュール

時間	内容	手法
10:30-12:00	1. アイスブレイク 目的・内容ほか 2. おもてなしの基本とは 私たちの旅館が提供しているもの おもてなしの基本	講義 講義・グループワーク・ ロールプレイング
12:00-12:30	昼食	
12:30-15:00	3. 3つの気づき 4. おもてなしの気持ちをカタチに… 5. まとめ	講義 グループワーク・発表会 スライド上映

おもてなし向上  
がんばろう



## 【問合せ先】

福井県観光営業部ブランド営業課 新高速交通活用推進室

TEL:0776-20-0765